

«Telefonanrufe gegen Einsamkeit»

Pilotprojekt von Caritas Bern Migration und Alter in Zusammenarbeit mit Schlüsselpersonen und dem Kompetenzzentrum Alter der Stadt Bern.



Foto D. Luvisutti

Migration und Alter und das Kompetenzzentrum Alter der Stadt Bern haben Mitte April 2020 acht gut vernetzte Schlüsselpersonen beauftragt, ältere Personen aus ihrem Umfeld anzurufen, um sie in dieser Zeit zunehmender Isolation nach ihrem Befinden und ihren Bedürfnissen zu fragen.

Bis Mitte Mai wurden rund 140 Anrufe und Bedürfnisklärungen gemacht. Die Schlüsselpersonen konnten teilweise selber direkte Unterstützung wie Einkaufsdienste, Arzttermine, Spitexbesuche und Chatgruppen vermitteln. Caritas Bern und das Kompetenzzentrum Alter vernetzten bei Bedarf mit weiteren Angeboten und Dienstleistungen und konnten auf finanzielle Unterstützungsfonds verweisen.

Das Pilotprojekt trägt einerseits dazu bei, den Kontakt zu vorwiegend isolierten Personen aufrechtzuerhalten und andererseits den Schlüsselpersonen weiterhin entschädigte Einsätze zu ermöglichen.

Eine Weiterführung des Projekts wird Ende Mai 2020 geprüft.

Kontakt

Migration und Alter
Caritas Bern,
Eigerplatz 5, Postfach
3000 Bern 14
Tel. 031 378 60 92/93
d.luvisutti@caritas-bern.ch
d.ramseier@caritas-bern.ch